

## Algemene voorwaarden – w&s / projectmanagement

KvK 98756346 – Amersfoort

Bij RAM3 houden we het graag duidelijk en eerlijk. In deze voorwaarden lees je wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten wanneer we samenwerken aan werving & selectie of projectmanagement (interim).

---

### 1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor alles wat we samen doen: offertes, opdrachten en samenwerkingen. Dat geldt voor werving & selectie, interim inzet en alle andere diensten die wij leveren. Ook mondelinge afspraken vallen hieronder. Geef je ons een opdracht? Dan ga je akkoord met deze voorwaarden.

---

### 2. Zo werken wij bij RAM3

Wij doen ons werk met aandacht, kennis en betrokkenheid.

- We zoeken kandidaten die passen bij de functie én bij jullie organisatie.
- We doen altijd ons best om een goede match te maken, maar we kunnen geen succes beloven.
- Jullie bepalen altijd zelf of iemand wordt aangenomen of ingezet. Dat blijft jullie keuze.

---

### 3. Kandidaten en vertrouwelijkheid

- Kandidaten die wij voorstellen, zijn door ons geïntroduceerd en blijven via RAM3 lopen totdat ze bij jullie starten.
- De gegevens van kandidaten zijn vertrouwelijk en mogen niet worden gedeeld met anderen.
- Gaat een plaatsing niet door? Dan vragen we om de ontvangen gegevens te verwijderen.
- Een voorgestelde kandidaat mag binnen 12 maanden niet buiten RAM3 om worden benaderd of ingehuurd.

---

### 4. Kosten en betaling

#### Werving & selectie

- Wij werken op basis van **no cure, no pay**: je betaalt alleen als iemand start.
- Het honorarium is verschuldigd zodra een kandidaat bij jullie in dienst komt of begint met werken.
- De vergoeding is een vooraf afgesproken percentage van het bruto jaarsalaris (fulltime), inclusief vakantiegeld en vaste eindejaarsuitkering.
- Het minimale honorarium is **€ 4.500 excl. btw**, tenzij we iets anders afspreken.
- We sturen de factuur zodra de kandidaat start.

#### Interim en projecten

- Interimopdrachten worden gefactureerd op basis van het afgesproken uurtarief, dagtarief of projectprijs.
- Je ontvangt maandelijks een factuur, tenzij we iets anders hebben afgesproken.

---

### 5. Betaling

- Onze facturen moeten binnen **14 dagen** worden betaald.
  - Bij te late betaling ben je automatisch in verzuim.
  - We brengen dan wettelijke rente in rekening plus **2% per maand**.
  - Eventuele incassokosten zijn voor jouw rekening.
- 



## 6. Klachten

- Heb je een klacht? Laat het ons dan binnen **14 dagen** na ontdekking weten, liefst schriftelijk.
  - Een klacht betekent niet dat je de betaling mag stoppen.
  - We gaan altijd samen met jou op zoek naar een goede oplossing.
- 

## 7. Aansprakelijkheid

- RAM3 is niet verantwoordelijk voor schade die wordt veroorzaakt door kandidaten of interim-medewerkers.
  - We zijn alleen aansprakelijk als er sprake is van opzet of een ernstige fout van onze kant.
  - Beslissingen over het aannemen of inzetten van iemand zijn altijd jouw verantwoordelijkheid.
- 

## 8. Garantie

- Een garantieregeling geldt alleen als we dit vooraf schriftelijk afspreken.
  - Dit betekent dat een deel van het honorarium later wordt betaald.
  - De garantie vervalt bij bijvoorbeeld een reorganisatie, functiewijziging, fusie, overname, vertrek van een leidinggevende, betalingsproblemen of faillissement.
- 

## 9. Privacy en gegevens

- We gebruiken persoonsgegevens alleen om onze opdrachten goed uit te voeren.
  - Alles wat we ontvangen behandelen we vertrouwelijk.
  - We zorgen dat gegevens veilig worden opgeslagen.
  - Je hebt altijd recht om je gegevens in te zien, te laten aanpassen of te laten verwijderen.
- 

## 10. Welk recht geldt?

Op onze samenwerking geldt **Nederlands recht**.

Is er een geschil? Dan wordt dit behandeld door de rechter in **Arnhem**, tenzij de wet anders zegt.

---

**RAM3 – Wij verbinden mensen en organisaties met duurzame oplossingen op de arbeidsmarkt.**

